

-인권리스크 분석을 통한 사회적 책임 이행-

2021 인권영향평가 결과 분석

|| 목 차 ||

I. 평가개요	1
II. 평가결과 요약	3
III. 주요성과	3
IV. 기관운영 인권영향평가	5
V. 주요사업 인권영향평가	7
VI. 향후 추진계획	8

2021 인권영향평가 결과 분석

공사 경영활동으로 미칠 수 있는 인권리스크 도출 및 보완을 통한
내·외부 이해관계자의 인권보호를 통한 사회적 책임 이행

I 평가개요

☐ 평가대상

○ 기관운영 인권영향평가: 공사 경영활동 전반

- 9개 분야 113개 지표

※ 당초(9개 분야 112개) 지표에서 분야6. 책임 있는 공급망 관리의 1개 지표추가

- 국가인권위원회 매뉴얼 체크리스트를 공사 실정에 맞게 활용

○ 주요사업 인권영향평가: 대전컨벤션센터

- 5개 분야 27개 지표

- 코로나19 예방 및 확산 방지를 위한 대응지표 포함

- 선정근거: 2022년 140개 1,000여개 도시가 회원으로 등록된 UCLG
(세계지방정부연합) 총회 개최 및 다양한 국제회의 개최 예정

☐ 평 가 자: 인권경영위원회 내부위원 4명, 외부위원 5명

(지표실무자 9명 배석)

☐ 평가일시: 2021. 12. 16.(목), 14:30 ~ 17:00 / DCC 203호

☐ 평가방법

○ (기본) 각 분야별 추진실적 자료를 통한 인권경영위원회 서면평가

○ (필요시) 지표분야별 담당자 인터뷰 및 현장평가

☐ 평가기준

○ (평가점수) 추진실적이 지표내용을 충족하는 정도에 따라 구분

구분	예	보완필요	아니오	정보없음	해당없음
점수	2점	1점	0점	평가제외	평가제외

○ (등급산출) 분야별 총득점을 100점으로 환산하여 등급 산출

구분	1등급	2등급	3등급	4등급	5등급
평점	100점~90점	90점미만~80점	80점미만~70점	70점미만~60점	60점미만

☐ 지표별 평가위원

구 분		인권경영위원		담당자
		외 부	내 부	
기 관 평 가	1. 인권경영 체제의 구축	양○○ 위원	주○○ 위원	강○○ 차장
	2. 고용상의 비차별	조○○ 위원	윤○○ 위원	채○○ 과장
	3. 결사 및 단체교섭의 자유 보장	조○○ 위원	박○○ 위원	최○○ 차장
	4. 강제노동의 금지	조○○ 위원	박○○ 위원	최○○ 차장
	5. 산업안전 보장	김○○ 위원	박○○ 위원	이○○ 차장
	6. 책임 있는 공급망 관리	조○○ 위원	윤○○ 위원	박○○차장,최○○주임
	7. 현지 주민의 인권보호	김○○ 위원	윤○○ 위원	강○○ 차장
	8. 환경권 보장	이○○ 위원	주○○ 위원	김○○ 차장
	9. 소비자 인권 보호	이○○ 위원	윤○○ 위원	김○○ 대리
사 업 평 가	1. 공정운영	양○○ 위원	주○○ 위원	오○○ 차장 오○○ 대리
	2. 근로자의 인권보호	조○○ 위원	박○○ 위원	
	3. 이용객의 인권보호	김○○ 위원	주○○ 위원	
	4. 사회적약자 이용편의 보장	조○○ 위원	윤○○ 위원	
	5. 안전보장	이○○ 위원	윤○○ 위원	

II 평가결과 요약

구 분	2020년		2021년		전년대비
	점 수	등 급	점 수	등 급	
기관운영 인권영향평가	92.2점	1등급	95.6점	1등급	↑ 3.4
주요사업 인권영향평가(DCC)	96.2점	1등급	95.0점	1등급	↓ 1.2
계	94.2점	1등급	95.3점	1등급	↑ 1.1

III 주요성과

- ▶ 2021년도 인권영향평가 결과 기관운영(95.6점)과 주요사업(95점) 모두 90점 이상으로 1등급 달성

1 기관운영 평가

- 고용상의 비차별, 현지 주민의 인권보호, 소비자 인권보호 지표 분야 만점을 득함
- 산업안전 보장, 환경권 보장은 보완이 필요하나 전년대비 평가 점수 향상 ⇒ 전년대비 산업안전 9점 ↑, 환경권 1.2점 ↑

2021 추진 실적	2020년 보완(권고) 사항 이행	<ul style="list-style-type: none"> • 인권경영위원회 재구성(외부위원 과반 흡수, 여성위원 증원)을 통한 조직 인권경영 강화 • 지역인재채용 관련 자격요건(주민등록상 대전 거주, 대전소재 대학·고교 졸업자) 기준 준수하여 대전시 통합 채용 실시 • 사무실별 실내온도·미세먼지 등의 안전기준 수치 명시 • 사내게시판 재난안전자료실 및 안전신고센터 환경정비 알림 제공 • 구성원(일반직&공무직) 간 이질감 최소화 노력 <ul style="list-style-type: none"> - 공무직 차별표기 금지, 공무직 직급체계 운영 폐지, 공무직 성과급 2022년 예산 확보 등 • 일회용품 줄이기 및 저탄소생활 실천운동 실시 <ul style="list-style-type: none"> - 다회용컵 사용 의무화, 종이없는 회의 정착, 우산빗물제거기 설치 등 - 쓰레기 분리수거함 설치 및 PET병 라벨제거기 비치 - 전직원 컴퓨터 절전프로그램 및 대기전력 차단장치 설치 등
------------------	--------------------------	---

2021 추진 실적	ESG 인권개선 방안 마련.이행	<ul style="list-style-type: none"> • 직원휴게소 설치(관리동 4층 남/여 각 1개실) • 대덕복지센터와 업무협약을 통한 대덕특구 탁아소 직원 자녀 이용 가능 (사이언스대덕어린이집, 사이언스신성어린이집) • 당직근무제도 폐지(2021. 10. 1.) • 사장과 직원 간 온라인 소통 채널 ‘CEO 24시 신문고’ 개설·운영 • 건강검진 시 직원이 희망하는 병원에서 검진 가능하도록 시행 • 인권도서 디지털도서관 비치(혐오와 인권 등 10권) • 재택근무 디지털 사무환경 조성(부서별 노트북 지급) • 교통문화연수원·시민광장 공기질 개선(공기청정기 설치 등) • 관리동 1층 오픈라운지 내 회의공간 마련(테이블·의자 교체) • 관리동 환경개선 추진(건물외부 도색, 산책로 조성 등) • 관리동 및 사업장 장애요소 발굴·개선 (DCC 회의실 청각장애인을 위한 시각경보기 설치 등) • 장애인 화장실 개선(시민광장 장애인화장실 및 도움호출버튼 설치)
	사회적 약자 지원사업	<ul style="list-style-type: none"> • 미얀마 평화시위 지원을 위한 공사 임직원 성금 모금 동참 • 취약계층아동 대상 과학실험키트 전달(지역아동센터 10곳 200명) • 코로나19 장기화로 더욱 어려워진 대전전통시장 소상공인 지원(마스크 등) • 가정폭력 피해아동·청소년 대상 코로나블루 극복 필요물품 지원 • 대전지역아동센터 아동 대상 4차산업 특화교육(코딩, 로봇) 지원 • 대전숲체원과 연계한 장애인·보호자 힐링프로그램 운영 등

② 주요사업 평가

○ 사회적약자 이용편의 보장, 안전보장 지표분야 만점을 득함

- 2021년 ESG 관점의 인권개선방안 마련·시행 관련 안심 비상벨 및 시각 경보기 설치 등으로 사회적약자 이용편의 보장은 전년(90점)대비 향상

○ 2020년 인권영향평가 보완사항 개선이행을 통해 2021 인권영향평가 보완사항 재지적을 예방하여 인권리스크 관리 성공

○ 코로나19 장기화에 따라 주요사업 평가지표에 코로나19 피해지원 항목을 반영하여 협력업체의 인권보호 이행

○ 2020년 인권영향평가 시 평가기준을 점수/등급제 도입에 따라 전년 대비 비교분석 등 중장기적인 인권리스크 점검 및 환류 체계 마련

IV 기관운영 인권영향평가

□ 평가 결과 (9개 분야 27개 항목 113개지표) : 95.6점 / 1등급

연 번	분 야	답변					점수	등급
		예	보완필요	아니오	정보없음 (평가제외)	해당없음 (평가제외)		
1	인권경영 체제의 구축	27	12			1	84.6	2등급
2	고용상의 비차별	28				4	100	1등급
3	결사 및 단체교섭의 자유 보장	24	3		1		94.4	1등급
4	강제노동의 금지	9	1				95	1등급
5	산업안전 보장	31	1			2	98.4	1등급
6	책임있는 공급망관리	11	1				95.8	1등급
7	현지 주민의 인권보호	16					100	1등급
8	환경권 보장	28	5			1	92.4	1등급
9	소비자 인권 보장	20					100	1등급
총점 평균		194	23		1	8	95.6	1등급

□ 분야별 주요의견

1. 인권경영 체제의 구축

- (1-1-2 보완) 인권정책선언을 대부분의 기관이 '임직원 일동'으로 공표하고 있으나, 이보다는 최고경영진(사장)으로 공표하여 대표성을 보여주는 것이 좋을 듯함
(현행) 대전관광공사 임직원 일동 → (변경) 대전관광공사 사장 고경곤
- ※ (국가인권위원회 확인결과) 인권경영선언문은 국제기준에 의거 기관의 인권경영 정책방향을 제시하는 것으로 '대표자명'으로 공표하는 것임. 이 사항을 국가인권위원회에서 지침으로 시달 예정('22.4월).

-
- (1-2-2 보완) 국제적 차원의 범위가 광범위하고 내용이 애매하므로 국제법 생략하고 국내법을 좀더 세분화 필요

예시) 인권영향평가는 국내법뿐만 아니라 각 지자체 인권조례의 인권규범을 준거로 한다.

- (1-4-3 보완) 인권경영 성과보고가 공사 홈페이지 윤리인권자료실에 게시되어 있는데 윤리는 포괄적이므로 카테고리를 '인권자료실'로 변경 필요
- 인권침해 신고접수건이 없더라도 인권관련자료 게시 등 사전 홍보 등 지속 관리

3. 결사 및 단체교섭의 자유보장

- (3-3-2 보완) ‘노동자 대표의 활동수행에 필요한 정보 제공’ 지표내용에 대한 증빙자료 미비. 향후 노조에서 요청한 자료를 기관에서 제공한 것에 대하여 증빙자료 보완 필요

4. 강제노동의 금지

- (4-1 보완) 지표내용에 대한 증빙자료 미비. 회사에서 강제노동을 금지하고 있다는 것에 대한 생산문서 등 증빙자료 보완 필요

5. 산업안전 보장

- (5-2-1 보완) 임산부, 장애인 등에 대한 육아휴직 및 근무시간 단축 등은 잘 운영됨. 다만 일을 할 때 편하게 휴식시간을 즐길 수 있는 시설 미흡. 편안한 의자 비치 등 별도 공간 제공 필요
- 성평등교육이 시간 채우기식 의무교육이 아닌 실질적인 인식개선 교육이 필요

6. 책임 있는 공급망 관리

- (6-2-1 보완) 정보보안담당관 지정 시 ‘정보보안담당은 업무상 알게 된 정보에 대해 직원의 인권을 침해해서는 안된다’ 라는 내용 명시 필요

8. 환경권 보장

- (8-1-5 보완) 환경권 보장 지표분야에서 에너지절약 및 ISO14001 인증 등 잘 운영되고 있음. 다만 기후위기 대응, 환경권 관련하여 외부교육 추진 필요

V 주요사업 인권영향평가

□ 평가 결과 (5개 분야 27개 지표): 대전컨벤션센터 95점 / 1등급

연 번	분 야	답 변					점 수	등 급
		예	보완필요	아니오	정보없음 (평가제외)	해당없음 (평가제외)		
1	공정운영	6	3		1		83.3	2등급
2	근로자의 인권보호	9	1				95	1등급
3	이용객의 인권보호	11	1				96.8	1등급
4	사회적약자 이용편의 보장	10					100	1등급
5	안전보장	12					100	1등급
총점 평균		48	5		1		95	1등급

□ 분야별 주요의견

1. 공정운영

- (1-1 보완) 지표의 각종 공사, 용역업체 선정에 대한 공정한 기준 마련이 필요
- (1-3 보완) ‘프로그램의 운영 및 대관 진행시 공정한 절차를 통해 선정한다’라고 되어있는데 공정한 절차에 대한 구체적 제시가 필요

2. 근로자의 인권보호

- 인권 관련 교육을 집합교육으로 80여명이 이수했는데 많은 직원이 인권교육을 이수할 수 있도록 온라인 교육 적극 추진
- (2-3 보완) 직원의 연차 사용에 대해 권고하고 있지만 좀더 적극적인 방안 필요 (ex. 연차 사용여부에 대하여 인사고과에 반영)

3. 이용객 인권보호

- (3-1 보완) DCC 내에 이용시설 안내표지판 설치 필요. 특히 장애인 눈높이에 맞는 안내표지판 설치

5. 안전보장

- 대형시설 및 극장처럼 공식행사 시작 전 비상구 대피 등에 대한 안전영상물 상영 필요

□ 기타의견

- 인권영향평가 시 내부위원이 1차 평가를 한 후 그 평가자료를 토대로 외부위원이 2차 평가하는 진행방식 변경 추천
- 코로나19로 인해 호박축제 등 현장평가를 못했지만 향후에는 전시 및 축제행사 등을 현장평가로 진행 요청

VI 향후 추진계획

- 2021년 평가에 따른 보완사항에 대하여 담당부서 이행 요청 및 개선 추진
- ESG 인권경영 실천을 위한 CEO 의지를 반영하여 대전관광공사 인권경영 선언문 개정(3월), ESG 인권경영 세미나 개최(4월) 추진
- 2022년 인권영향평가 연2회 실시, 축제행사 현장실사 등 평가개선(안) 수립 등